**Scenariusz główny dodawania zdarzeń i sprawdzania ich statusów**

1. Wybór zakładki zdarzenia przez klienta
2. Wyświetlenie listy zgłoszeń powiązanych z klientem oraz ich statusami
3. Klient wybiera opcje dodawania nowego zgłoszenia
4. System wyświetla formularz zgłoszeniowy
5. Klient wprowadza dane dotyczące zgłoszenia
6. Klient wysyła zgłoszenie
7. System zapisuje zgłoszenie w bazie danych
8. System wyświetla komunikat końcowy

**Scenariusz alternatywny dodawania zdarzeń i sprawdzania ich statusów**

[1 – 2] Tak jak w głównym scenariuszu

3. Koniec działania

**Scenariusz główny dokonywania płatności**

1. Klient wybiera zakładkę płatności
2. System wyświetla informacje o płatnościach, które klient musi uregulować
3. Klient wybiera konkretną płatność
4. Klient wybiera zwykły przelew jako opcję płatności
5. System generuje dane do przelewu
6. System wyświetla i zapisuje dane do przelewu

**Scenariusz alternatywny dokonywania płatności**

[1 – 3] Tak jak w głównym scenariuszu

4. Klient wybiera płatność PayU jako opcję płatności   
5. System przekierowuje na stronę PayU  
6. Klient dokonuje płatności  
7. Płatność zostaje odnotowana w systemie

**Scenariusz główny logowania do systemu**

1. Użytkownik wybiera opcje logowania do system
2. System wyświetla formularz logowania
3. Użytkownik wprowadza dane do formularza
4. Użytkownik wysyła wprowadzone dane
5. System weryfikuje poprawność wprowadzonych danych
6. Dane są poprawne i system otwiera panel główny klienta

**Scenariusz alternatywny logowania do systemu**

[1 – 5] Tak jak w głównym scenariuszu  
  
6. Dane są niepoprawne i GOTO krok 2

**Scenariusz główny pozostawienia danych kontaktowych**

1. Użytkownik wybiera opcje pozostawienia danych do kontaktu
2. System wyświetla formularz
3. Użytkownik wprowadza dane do formularza
4. Użytkownik wysyła wprowadzone dane
5. System weryfikuje poprawność wprowadzonych danych
6. Dane są poprawne i system wyświetla komunikat końcowy

**Scenariusz alternatywny pozostawienia danych kontaktowych**

[1 – 5] Tak jak w głównym scenariuszu  
  
6. Dane są niepoprawne i GOTO krok 2

**Scenariusz główny przeglądu zakupionych usług**

1. Klient loguje się do systemu
2. System wyświetla panel główny klienta
3. Klient wybiera opcję „moje usługi”
4. System wyświetla listę usług zakupionych przez klienta oraz podstawowe informacje
5. Klient wybiera konkretną usługę
6. System wyświetla szczegółowe informacje o usłudze

**Scenariusz alternatywny przeglądu zakupionych usług**

[1 – 4] Tak jak w głównym scenariuszu

5. Klient nie wybiera żadnej usługi

**Scenariusz główny przeglądania ofert firmy**

1. Użytkownik wybiera opcje z ofertami firmy
2. System wyświetla listę ofert oraz podstawowe informacje
3. Użytkownik wybiera konkretną ofertę
4. System wyświetla informacje o wybranej ofercie

**Scenariusz alternatywny przeglądu ofert firmy**

[1 – 2] Tak jak w głównym scenariuszu

3. Użytkownik nie wybrał oferty

**Scenariusz główny przeprowadzania wycen**

1. Rzeczoznawca wybiera opcje przeglądu zgłoszeń
2. System wyświetla listę zgłoszeń wymagających opinii rzeczoznawcy
3. Rzeczoznawca wybiera zgłoszenie z listy
4. Rzeczoznawca analizuje zgłoszenie
5. Rzeczoznawca zamieszcza dokumentacje w systemie
6. System zapisuje opinie w bazie danych

**Scenariusz główny przygotowania dokumentacji**

1. Rzeczoznawca otwiera dane zgłoszenie
2. Rzeczoznawca wprowadza informacje o wycenie
3. Rzeczoznawca dodaje inne załączniki w formacie pdf
4. System tworzy jeden spójny dokument w formacie pdf

**Scenariusz główny przyznawania odszkodowań**

1. Specjalista wybiera przegląd wniosków
2. System wyświetla listę wniosków
3. Specjalista wybiera wniosek
4. System wyświetla raport od rzeczoznawcy
5. Specjalista zmienia status wniosku
6. Wniosek zostaje zaakceptowany i system prosi o ustalenie odszkodowania
7. Specjalista wprowadza wysokość odszkodowania
8. System sprawdza stan płatności użytkownika
9. System wprowadza do bazy odpowiednią wysokość odszkodowania z uwzględnieniem zaległości
10. System zapisuje zakończone zgłoszenie w bazie

**Scenariusz alternatywny przyznawania odszkodowań**

[1 – 4] Tak jak w scenariuszu głównym

1. Wniosek zostaje odrzucony

**Scenariusz główny rejestracji w systemie**

1. Użytkownik wybiera opcje rejestracji w systemie
2. System wyświetla formularz rejestracyjny
3. Użytkownik wprowadza dane do formularza
4. Użytkownik wysyła wprowadzone dane
5. System weryfikuje poprawność wprowadzonych danych
6. Dane są poprawne i system wysyła wiadomość email
7. System wyświetla komunikat końcowy

**Scenariusz alternatywny rejestracji w systemie**

[1 – 5] Tak jak w scenariuszu głównym

1. Danie nie są poprawne i GOTO krok 2

**Scenariusz główny zgłoszeń dotyczących aut**

1. Specjalista wybiera opcje przeglądu zgłoszeń
2. System wyświetla zgłoszenia dotyczące aut
3. Specjalista wybiera konkretne zgłoszenie
4. System wyświetla szczegółowe informacje dotyczące zgłoszenia

**Scenariusz główny sprawdzania zgłoszeń dotyczących życia**

1. Specjalista wybiera opcje przeglądu zgłoszeń
2. System wyświetla zgłoszenia dotyczące życia
3. Specjalista wybiera konkretne zgłoszenie
4. System wyświetla szczegółowe informacje dotyczące zgłoszenia

**Scenariusz główny zgłoszeń dotyczących domu**

1. Specjalista wybiera opcje przeglądu zgłoszeń
2. System wyświetla zgłoszenia dotyczące domu
3. Specjalista wybiera konkretne zgłoszenie
4. System wyświetla szczegółowe informacje dotyczące zgłoszenia

**Scenariusz główny tworzenia umów zakupowych**

1. Agent wybiera opcje tworzenie umowy
2. System prosi o wyszukanie klienta, dla którego będzie sporządzana umowa
3. Agent wybiera klienta
4. System wyświetla listę dostępnych ofert
5. Agent zaznacza wybraną przez klienta ofertę
6. System uzupełnia formularz
7. Agent akceptuje umowę
8. System przygotowuje egzemplarz do druku
9. Agent wybiera opcje drukowania umowy
10. Agent wprowadza informacje o podpisaniu umowy przez klienta
11. System zapisuje informacje w bazie danych
12. System wyświetla komunikat końcowy

**Scenariusz główny udzielania informacji przez telefon**

1. Konsultant telefoniczny rozpoczyna rozmowę telefoniczną
2. Konsultant wyszukuje klienta w systemie
3. Klient zostaje znaleziony i konsultant wprowadza do systemu udzielone informacje
4. Konsultant kończy połączenie
5. System zapisuje dane w bazie

**Scenariusz główny umawiania spotkań z rzeczoznawcą**

1. Specjalista wybiera opcje umówienia spotkania z rzeczoznawcą
2. System wyświetla dostępność rzeczoznawców
3. Specjalista wybiera termin wybrany przez klienta
4. System zapisuje termin spotkania w bazie danych

**Scenariusz główny wybrania rozmowy z konsultantem telefonicznym**

1. Użytkownik wybiera opcje rozmowy z konsultantem telefonicznym
2. System wyświetla formularz do wpisania danych użytkownika
3. Użytkownik wprowadza dane do formularza
4. Użytkownik wysyła wprowadzone dane
5. System weryfikuje poprawność wprowadzonych danych
6. Dane są poprawne i system zapisuje zlecenie w bazie
7. System wyświetla komunikat końcowy

**Scenariusz alternatywny wybrania rozmowy z konsultantem telefonicznym**

[1 – 5] Tak jak w scenariuszu głównym

1. Danie nie są poprawne i GOTO krok 2

**Scenariusz główny wyszukiwania klientów i informacji o nich**

1. Agent wybiera opcje wyszukania klienta
2. System wyświetla wyszukiwarkę klientów
3. Agent wpisuje dane w wyszukiwarkę
4. System znajduje wyniki wyszukiwania i je wyświetla
5. Agent wybiera odpowiedniego klienta
6. System wyświetla informacje o kliencie

**Scenariusz alternatywny wyszukiwania klientów i informacji o nich**

[1 – 3] Tak jak w scenariuszu głównym

1. System nie znajduje żadnych danych i GOTO krok 1

**Scenariusz główny zakładania kont klientom**

1. Agent wybiera opcje założenia konta klientowi
2. System wyświetla formularz
3. Agent wprowadza dane do formularza
4. Agent wysyła wprowadzone dane
5. System weryfikuje poprawność wprowadzonych danych
6. Dane są poprawne i system wyświetla komunikat końcowy

**Scenariusz alternatywny zakładania kont klientom**

[1 – 4] Tak jak w scenariuszu głównym

5. Danie nie są poprawne i GOTO krok 1

Scenariusz główny zamawiana auta zastępczego

1. Klient loguje się do systemu
2. Klient przechodzi do stworzonych zgłoszeń
3. System wyświetla listę zgłoszeń klienta
4. Klient wybiera zgłoszenie
5. System wyświetla informacje o zgłoszeniu
6. Klient wybiera opcje zamówienia auta zastępczego
7. System prosi o potwierdzenie operacji linkiem aktywacyjnym wysłanym na emaila
8. System generuje kod oraz wysyła go na email
9. System wyświetla pole do wpisania kodu
10. System czeka aż klient wpisze kod
11. Kod jest poprawny i system wyświetla komunikat końcowy

**Scenariusz alternatywny zamawiania auta zastępczego**

[1 – 9] Tak jak w scenariuszu głównym  
  
10. Wprowadzony kod jest niepoprawny, GOTO krok 8

**Scenariusz główny zapisywania badań lekarskich**

1. Specjalista wybiera opcje wyszukania klienta
2. System wyświetla wyszukiwarkę klientów
3. Specjalista wpisuje dane w wyszukiwarkę
4. System znajduje wyniki i je wyświetla
5. Specjalista wybiera odpowiedniego klienta
6. System wyświetla informacje o kliencie
7. Specjalista wybiera opcje z historią badań lekarskich
8. System wyświetla poprzednie badania lekarskie
9. Specjalista wybiera opcje dodania nowych badań
10. Specjalista wprowadza dane
11. Specjalista akceptuje wprowadzone dane
12. System zapisuje dane w bazie danych

**Scenariusz alternatywny zapisywania badań lekarskich**

[1 – 3] Tak jak w scenariuszu głównym  
  
4. System nie znajduje wyników i wyświetla komunikat  
4a. Specjalista wybiera opcje zamknięcia okna zapisywania badań lekarskich  
4b. Specjalista próbuje jeszcze raz – GOTO krok 2

**Scenariusz główny zarządzania użytkownikami**

1. Administrator wybiera opcje zarządzania użytkownikami
2. System wyświetla wyszukiwarkę użytkowników
3. Administrator wpisuje dane użytkownika w wyszukiwarce
4. Szukany użytkownik zostaje znaleziony i zostaje on wyświetlony przez system
5. Administrator wybiera użytkownika
6. Administrator wybiera jedną z dostępnych opcji
7. Administrator aktualizuje użytkownika
8. System zapisuje nowe dane

**Scenariusz alternatywny zarządzania użytkownikami**

[1 – 3] Tak jak w scenariuszu głównym  
  
4. Szukany użytkownik nie zostaje znaleziony  
5. System wyświetla komunikat o braku użytkownika  
5a. Administrator zamyka okno zarządzania użytkownikami  
5b. Administrator próbuje jeszcze raz – GOTO krok 3